



# COMO APRESENTAR O ROTARY A NOVOS ASSOCIADOS

GUIA DE ORIENTAÇÃO

Rotary 



"Nosso clube deixou de realizar o programa tradicional de orientação em que costumávamos contar toda a história do Rotary e dos 78 anos do nosso clube. Hoje, falamos sobre o clube durante conversas informais, pois queremos que os associados se sintam à vontade, em um ambiente de companheirismo e amizade. Também incluímos familiares do associado nos nossos encontros, para destacar a importância que o Rotary dá à família. Até aqui, está dando certo."

— Evangeline Maranan,  
Rotary Club de Baguio,  
Filipinas

Quando um novo associado entra para seu clube, você tem a oportunidade de conectá-lo à nossa organização e inspirá-lo a se tornar um rotariano de ação.

As pesquisas indicam que os clubes com processo de orientação para novos associados são os que apresentam os maiores índices de retenção. Este guia pode ajudá-lo a criar ou aprimorar o seu programa de orientação para aumentar o engajamento dos associados.



## CRIANDO UM PROGRAMA DE ORIENTAÇÃO PARA NOVOS ASSOCIADOS

Como não há uma fórmula para criar um programa de orientação, clubes de todo o mundo estão encontrando maneiras criativas de entrosar novos associados no Rotary. Os programas de orientação mais bem-sucedidos são aqueles que oferecem uma experiência de aprendizagem significativa, conexões pessoais e diversão.

Os novos rotarianos recebem informações mais detalhadas sobre a nossa organização e em ritmo mais lento do que associados em potencial. Alguns clubes realizam sessões informativas, enquanto que outros optam por aulas divertidas em um ambiente informal. Com base no tamanho do seu clube, você pode determinar qual o tipo de orientação mais apropriado. Independentemente do formato escolhido, o ritmo mais lento da orientação dá aos novos associados a oportunidade de formarem relacionamentos e se engajarem no clube com base em suas necessidades e interesses.

**Fale com o presidente da Comissão Distrital de Atração e Engajamento de Associados para saber se seu distrito oferece um programa de orientação e incentive novos associados a comparecem.**

## O QUE ABORDAR

Antes de serem admitidos, os novos associados aprenderam um pouco sobre o Rotary e seu clube. Agora, é hora de fornecer informações mais detalhadas sobre nossa organização e responder a eventuais perguntas. Veja na tabela abaixo algumas ideias para iniciar.

ROTARY	BENEFÍCIOS DA ASSOCIAÇÃO	SEU CLUBE
<ul style="list-style-type: none"><li>+ Comece explicando:<ul style="list-style-type: none"><li>• que seu clube faz parte de uma organização internacional formada por pessoas que querem fazer a diferença por meio de serviços humanitários;</li><li>• a Missão e valores do Rotary;</li><li>• o legado do Rotary na iniciativa para erradicar a pólio mundialmente;</li><li>• como o Rotary começou e cresceu.</li></ul></li><li>+ Encontre dados históricos e mais informações na página <b>Quem</b> ou faça um dos cursos da <b>Central de Aprendizado</b>, como sobre o Plano Estratégico do Rotary, as Áreas de enfoque ou Informações básicas sobre a Fundação.</li></ul>	<ul style="list-style-type: none"><li>+ Explique os benefícios da associação, incluindo oportunidades para:<ul style="list-style-type: none"><li>• causar impacto positivo na vida de outras pessoas;</li><li>• desenvolver habilidades que podem ser usadas na vida profissional, como oratória, gerenciamento de projeto e planejamento de eventos;</li><li>• fazer contato com outros profissionais;</li><li>• criar laços de amizade que durarão por toda a vida;</li><li>• fazer contatos internacionais.</li></ul></li><li>+ Mencione também que os associados do Rotary podem receber descontos em uma variedade de serviços e postar ofertas de suas próprias empresas por meio do programa <b>Rotary Global Rewards</b>.</li><li>+ Saiba mais em <b>video.rotary.org</b> ou <b>Espaço do Associado</b>.</li></ul>	<ul style="list-style-type: none"><li>+ Forneça informações mais detalhadas sobre o clube e o que um novo associado pode esperar de sua afiliação, como por exemplo:<ul style="list-style-type: none"><li>• a cultura do clube e diferentes tipos de reunião;</li><li>• o que seu clube faz de melhor e aquilo pelo qual é conhecido;</li><li>• a história do seu clube;</li><li>• projetos e atividades em que seu clube está envolvido;</li><li>• eventos sociais.</li></ul></li><li>+ Sugira aos novos associados que leiam mais sobre o clube no seu website, páginas de mídias sociais e outros materiais.</li></ul> <p><b>Obs.:</b> as obrigações financeiras e expectativa com relação à participação devem ser mencionadas antes de alguém se associar ao clube.</p>

O tipo de programa de orientação selecionado reflete a cultura do clube. Alguns pedem que os novos associados completem certas atividades divertidas para obterem crachá, medalha ou outro reconhecimento, após o qual realizam uma comemoração. Veja uma lista de atividades (página 6) que poderão ajudar os novos rotarianos a se entrosar no clube e aprender mais sobre nossa organização. Independentemente do tipo de programa escolhido, o importante é que o novo associado sinta que é bem-vindo e que pode se engajar no clube imediatamente.

Se o seu clube já possui um programa de orientação para novos associados, este guia oferece ideias de como aprimorá-lo. Peça para os novos associados darem sua opinião sobre as sessões de orientação e use as informações obtidas para melhorar seu programa ainda mais.



“Em minha opinião, o relacionamento com o mentor é a parte mais importante do processo de orientação. No entanto, não basta apenas indicar um rotariano para a função; é preciso também treiná-lo! É importante explicar as atribuições e expectativas com relação à função, e fornecer uma lista de atividades que deverão ser realizadas com o novo associado. Mentores eficazes garantem a retenção e engajamento dos novos associados, enquanto que mentores ineficientes prejudicam o crescimento do clube. Como a função de mentor é valiosa, ela requer dedicação.”

— Joseph Hentges,  
Rotary Club de Marana  
Dove Mountain,  
EUA



## MENTOR

Muitos clubes conhecem os benefícios de encarregar um rotariano para servir de mentor de um novo associado. Para a função de mentor, procure alguém que tenha algo em comum com o associado em questão, seja sociável, esteja comprometido com o crescimento do clube, tenha bons conhecimentos sobre o Rotary e disponha de tempo para ajudar o novo associado a se integrar ao clube. Embora o relacionamento entre o mentor e o novo associado continue por muito tempo, os seis primeiros meses são os mais importantes.

### PEÇA PARA O MENTOR:

- fornecer seus dados de contato ao novo associado;
- contatar o novo associado regularmente para saber se ele está se ambientando no clube;
- apresentar o novo associado a outros rotarianos do clube;
- incentivar o novo associado a convidar alguém para uma reunião do clube;
- mostrar as ferramentas do Meu Rotary, como **Localizador de clube** e a **Central de Aprendizado**, e apps que o clube utiliza;
- falar das funções abertas no clube que o novo associado poderia desempenhar;
- convidar o novo associado e sua família para a Conferência Distrital;
- acompanhar o novo associado a eventos.

Leia o guia **Capacitação de Líderes** para saber como treinar os seus mentores.



“Isto é o que acontece depois que alguém é admitido ao clube:

- um mentor é designado ao novo rotariano para orientá-lo e responder suas perguntas;
- o novo associado recebe um crachá temporário e, depois de completar todas as atividades de uma lista, recebe o crachá permanente e um paletó do clube durante uma reunião;
- o novo associado recebe uma cópia impressa da história do clube e um glossário de termos rotários para que ele entenda melhor a “língua” do Rotary;
- um “bate-papo” é realizado duas vezes ao ano na casa de um dos associados mais antigos para dar aos novos associados e seus cônjuges a oportunidade de conhecerem melhor os outros e fazerem perguntas.”

— Brian Wilson, Rotary Club de Peterborough, Canadá



“Nosso clube cresceu de 78 para 112 associados quando passamos a dar mais enfoque à orientação. Realizamos um evento social na casa do presidente, onde abordamos a história e informações básicas do Rotary. Antes desta reunião, nós temos uma sessão de orientação de uma hora em que vários associados falam sobre suas funções no clube. Tudo isto dá aos novos rotarianos a oportunidade de conhecer muitos dos nossos associados e a conhecerem o Rotary mais profundamente.”

— Cindi Hewitt, Rotary Club de Summit (Greensboro), EUA



## ENVOLVA E CONECTE OS ASSOCIADOS

Os associados em potencial entram para o Rotary visando fazer a diferença no mundo, e ficam por causa das amizades que fazem. Independentemente de quanto impacto o seu clube esteja causando na comunidade, se os novos associados não se conectarem com os outros, é pouco provável que permaneçam no clube. Veja a seguir algumas maneiras de criar um ambiente acolhedor:

- Mantenha as apresentações curtas e evite usar jargões durante e após as reuniões.
- Explique aos novos associados como eles podem envolver seus familiares no clube.

Procure maneiras de conhecer melhor os novos associados e de ajudá-los a conhecer os companheiros. Por exemplo, alguns clubes oferecem um diretório (impresso e on-line) com fotos e uma pequena biografia de cada rotariano. Outros pedem que a cada reunião um associado novo ou mais antigo se alternem para falar um pouco sobre si, sua profissão e família.

### **Compartilhe suas ideias no grupo de discussão Membership Best Practices (em inglês e espanhol).**

Quando associados mais experientes são convidados a servir de mentores, instrutores, planejadores de eventos ou palestrantes, eles têm a oportunidade de compartilhar sua perspectiva e entusiasmo, e inspirar os novos rotarianos. Esta também é uma maneira de fortalecer seu engajamento no clube. Muitos clubes usam maneiras divertidas para entrosar seus associados, como jogos ou atividades interativas.



**“Os novos associados devem ser tratados como funcionários recém-contratados em uma empresa. Os primeiros meses são essenciais, pois é quando eles se sentem mais engajados e felizes por terem entrado para o clube. É importante manter este engajamento para que tanto o associado quanto o clube tenham uma experiência positiva. Precisamos oferecer um ambiente acolhedor, treinamento, oportunidades sociais para fazer novos amigos, etc. Já vi muitos novos associados perderem o interesse pelo clube porque não receberam o apoio necessário.”**

— Gina McBryan, Rotary Club de Grand Cayman, Ilhas Cayman



“Todos os novos associados recebem uma lista de itens que precisam completar para receberem seu crachá oficial. A lista inclui coisas como comparecer a uma reunião do conselho diretor e se envolver em um dos nossos projetos. Isto ajuda os novatos a se engajarem mais rapidamente no clube, antes que eles se tornem complacentes ou passem a achar que o Rotary é apenas uma refeição semanal obrigatória.”

— Chase Moses, Rotary Club de Lake City, EUA

## COMO ENGAJAR OS NOVOS ASSOCIADOS

Incentive os novos associados a completarem alguns dos itens abaixo para se envolverem mais rapidamente no clube:

- Ler o Guia de Referência da Fundação Rotária e a publicação Conecte-se para Fazer o Bem.
- Apresentar-se, todas as semanas, a duas pessoas que não conhece.
- Reunir-se com um mentor.
- Comparecer às sessões de orientação para novos associados.
- Ir a uma reunião do conselho diretor do clube.
- Comparecer a uma reunião distrital (por exemplo, Conferência Distrital).
- Criar uma conta no Meu Rotary.
- Participar de um projeto humanitário.
- Entrar para uma comissão.
- Fazer uma apresentação em reunião do clube.
- Fazer um curso on-line na Central de Aprendizado ([learn.rotary.org](http://learn.rotary.org)).
- Encontrar informações sobre o clube (website, etc.).
- Convidar um amigo a uma reunião.
- Explorar o website do clube e [rotary.org](http://rotary.org).
- Divertir-se!



“Nosso clube oferece um programa semanal chamado “Rotariano em destaque” e outras atividades divertidas que visam fazer com que os associados se entrossem mais. Todas as semanas, uma pessoa diferente é entrevistada: membros do nosso conselho diretor, associados com mais de 20 anos no clube e novos associados. Esta abordagem é mais eficaz do que simplesmente pedir para alguém se levantar e falar um pouco sobre si, além de ser mais divertida.”

— Mandi Stanley, Rotary Club de Madison-Ridgeland, EUA



“Além da orientação para novos associados, nós realizamos bate-papos informais em que um associado há mais tempo no clube se senta com um novo associado para falar sobre a história da nossa organização. O website do Rotary também tem vídeos que podem ser apresentados em reuniões do clube. Além disso, é importante envolver os novos associados em comissões, arrecadação de fundos ou outra atividade pela qual se interessem.”

— Grant Bayer, Rotary Club de Gloucester Township-Pine Hill, EUA



## USE RECURSOS DO ROTARY

O Rotary oferece recursos para complementar seu treinamento. A página **Quem somos** traz todos os tipos de informações sobre a nossa organização. Para vídeos sobre o Rotary e o motivo pelo qual as pessoas se juntam a nós, acesse **video.rotary.org**. Peça para os novos associados se cadastrarem no Meu Rotary e fazerem um dos cursos na **Central de Aprendizado** sobre o Plano Estratégico, as Áreas de enfoque ou Informações básicas sobre a Fundação.

Encomende o **kit para novos associados** em **shop.rotary.org**.

Embora as necessidades desse associado mudem com o passar do tempo, ele continuará se sentindo feliz e motivado à medida que se engajar no Rotary — não apenas no início, mas durante toda sua associação. Para entender como engajar associados atuais, leia as publicações **Mantendo os Associados** e **Conecte-se para Fazer o Bem**.

Para saber como acompanhar e engajar associados em potencial, veja a publicação **Como Criar uma Experiência Positiva para Associados em Potencial**.



“O Rotary mudou totalmente quem eu sou. Hoje, tenho um papel mais maduro e responsável a desempenhar como cidadão global. É este o poder desconhecido do Rotary. Precisamos incorporar exemplos de como a nossa organização pode impactar a vida do novo rotariano no processo de orientação.”

— R. Murali Krishna, Rotary Club de Berhampur, Índia

**ADOTE UMA NOVA BORDAGEM PARA CRIAR UMA EXPERIÊNCIA SIGNIFICATIVA NO CLUBE**  
Recursos

**FERRAMENTAS PARA AVALIAÇÃO DO QUADRO ASSOCIATIVO**  
Determine quais áreas específicas do quadro associativo precisam de atenção

**CONECTE-SE COM ASSOCIADOS EM POTENCIAL**  
Entre em contato com candidatos à associação

**LISTA DE VERIFICAÇÃO DA SAÚDE DO CLUBE**  
Saiba como está a saúde do seu clube e encontre soluções para áreas problemáticas

**SEJA UM CLUBE DINÂMICO**  
Encontre ideias para reenergizar os seus associados

**FORTALECENDO O QUADRO ASSOCIATIVO**  
Crie um plano para ajudar seu clube a crescer

**CONECTE-SE PARA FAZER O BEM**  
Inspire associados a se envolverem

Disponível on-line  
[www.rotary.org/pt/membership](http://www.rotary.org/pt/membership)



One Rotary Center  
1560 Sherman Avenue  
Evanston, IL 60201-3698 EUA  
[www.rotary.org/pt](http://www.rotary.org/pt)